柴磊

求职方向：AI 产品经理（教育应用）/ 教育产品经理

女 | 27 岁 | 未婚 | 广州 | 18817086376 | 975034577@qq.com

个人简介

2021 年起从事教育相关产品工作，覆盖教师培训平台、K12 英语学习 App、日语学习 App 与招生小程序，熟悉课程交易、学习进度、学时证书和在线测评等业务。能独立完成需求调研、业务流程、原型、PRD 与功能测试，配合研发推进交付。

参与智慧空间 AI 智能助手的功能设计、场景梳理、回答边界与测试验收；软件工程本科，具备技术理解与原型设计能力，并有 Codex 辅助搭建个人产品的实践。

核心能力

- **产品设计**：需求调研、竞品分析、业务流程与规则、信息架构、PRD、原型设计、测试用例与 UAT 验收。
- **AI 应用**：教育场景拆解、提问与回答边界、敏感信息处理、准确性 / 内容安全 / 响应速度测试要点，AI 辅助产品搭建与验收。
- **工具与技术**：Axure、Figma、Xmind、Visio、Photoshop、Illustrator；HTML / CSS / JavaScript、Vue、Uni-app、小程序、MySQL 基础；Excel 数据透视。

工作经历

广州昊誉信息科技有限公司 | 产品经理 2024.12 - 2026.06

负责「广东二师在线」名师讲堂、智慧空间、高校培训三个模块的产品工作，承担需求分析、原型设计与功能测试。

- **课程与交易**：设计课程详情、按学时定价、下单支付、学习进度及结业证书流程；梳理教师推荐关系与分成规则，以及讲师上传课程、收益查看等功能。
- **研修与 AI**：负责虚拟教研、心理及家长空间需求与原型；参与 AI 助手功能设计，整理场景、回答范围及测试要点，配合联调验收。
- **学时与证书**：围绕高校教师继续教育，设计课程上架、学时记录与证书发放环节，支持复用课程库并保持课程信息与省平台一致。

中科启云教育有限公司 | 产品专员 2023.08 - 2024.05

- **学习模块**：负责粤教听说 App 的「单词消消乐」「单词卡片」需求与原型；负责西柚英语学生端课程激活码的前后台功能设计。
- **内容与交付**：参与音标学习模块、产品 IP 与视频素材制作；编写功能文档，完成后台数据配置与验收测试。

广州小马互联 | 产品助理 2021.09 - 2023.06

- **教育产品**：参与辰越教育日语学习 App 与招生小程序，完成甲方需求沟通、原型与需求文档，跟进计划、测试验收和后续迭代。
- **协同实践**：参与石材交易平台的进度跟进与流程测试，以及花拍在线小程序个人中心模块开发与原型修改。

广州智算信息技术有限公司 | 前端开发工程师 2021.01 - 2021.06

参与 Web、小程序与 H5 页面开发，以及部分 UI 原型、需求沟通和项目文档工作。

精选项目

智慧空间 AI 智能助手 任职期间

教育 Agent 场景设计与验收 | 参与产品设计、联调与验收

面向智慧空间的教研问答、学习资源推荐与测评报告解读等需求，参与设计教育场景智能助手，重点梳理不同问题的使用场景、回答范围和测试要求。

- **场景与范围**：梳理报告解读、教研答疑、资源推荐等使用场景，明确助手可回答的内容范围及敏感信息处理方式，为研发与验收提供清晰的需求边界。
- **测试与协作**：整理回答准确性、内容安全、响应速度三类测试要点，配合研发联调及功能验收，核对功能表现与场景要求。
- **业务关联**：结合虚拟教研、学生测评与家长问卷等空间业务开展功能设计，关注报告输出、用户理解与内容边界。

广东二师在线 | 教师培训平台 任职期间

名师讲堂 / 智慧空间 / 高校培训 | 模块产品工作

- **课程闭环**：设计从课程详情、购买支付到学习进度与结业证书的流程。课程来源覆盖课程部制作和名师上传，讲师端支持课程上传、收益查看与教学证书展示。
- **课程共荐**：梳理推荐官申请、专属链接分享、推荐关系与成交分成规则，完成原型设计与功能测试，支持教师参与课程推荐。
- **教师研修**：为名班主任与新入职班主任设计虚拟教研空间，支持教研活动与能力评价标准展示；高校培训复用课程库，覆盖上架、学时记录及证书环节。
- **测评空间**：心理空间嵌入 SCL-90 量表，覆盖学生测评、计分与报告输出；家长空间通过问卷归纳教养类型并提供家庭教育建议，负责相关需求分析与原型。

辰越教育日语学习 App 与招生小程序 任职期间

对接甲方完成需求调研，输出原型与需求规格说明书；制定与跟进开发计划，完成测试验收，并参与后续版本迭代。

个人实践

织趣社区 | AI 辅助产品搭建 个人自用 / 内测

围绕钩织新手查找教程与工具资源的需求，整理视频教程和工具购买链接。借助 Codex 辅助生成页面、调试代码与部署环境；本人负责需求定义、内容结构、资源整理及效果验收。项目尚未正式上线。

教育背景

吉首大学 | 本科 | 软件工程 2017 - 2021